

## PRAKTIKUMSSTELLE IN ARGENTINIEN

# Customer Care & Marketing (Französisch/Deutsch)

### Kurzprofil:

Die Stiftung NICE fördert den deutsch-argentinischen Bildungsaustausch und hat ihren Sitz in Córdoba, Argentinien. Neben der Vermittlung von Praktika, Volunteerings und Unterkünften unterhält NICE eine eigene Sprachschule vor Ort und bietet zahlreiche Services rund um Auslandsaufenthalte in Südamerika.

Wir suchen dich: Zur Betreuung unserer deutsch- und französischsprachigen Kunden sowie zur Durchführung von Marketingaktivitäten auf Französisch und Deutsch haben wir eine Praktikumsstelle direkt in Córdoba eingerichtet.

### Einsatzbereiche:

- Ansprechpartner/in für alle deutsch- sowie französischsprachigen Kunden: Du wirst in die Kundenkommunikation von der Anfrage bis zur Abreise eingebunden.
- Schnittstelle zwischen Organisationsteam und Kundenwünschen.
- Mitarbeit bei der Organisation und Durchführung von Freizeitaktivitäten vor Ort.
- Im Marketing setzt du definierte Aktionen, wie z.B. Konkurrenz-Analysen, Website-Aktualisierungen, Universitätsaktionen, Online-Marketing.
- Übersetzungstätigkeiten im Rahmen von Marketing und Kundenabwicklung.

### Dauer und Beginn:

6 Monate, ein Start wäre zwischen Mitte Juli und Ende August möglich.

### Voraussetzungen:

Gute Französischkenntnisse. Vorkenntnisse im Spanischen sind empfehlenswert jedoch nicht verpflichtend. Um jedoch mit den Mitarbeitern in Córdoba kommunizieren zu können, kannst du an den Gruppenkursen vor Ort kostenlos teilnehmen.

Fachkenntnisse im Marketing & Customer Care sind nicht zwingend erforderlich, da du hier gezielt angeleitet wirst. Das Praktikum ist daher auch für Studenten niedriger Semester geeignet.

### Vergütung:

NICE übernimmt 70% der Unterkunftskosten, zudem kannst du bei Bedarf gratis an den Spanisch-Gruppenkursen teilnehmen.

### Bewerbung:

Unterlagen: Lebenslauf, Foto und Anschreiben mit Angaben zum Zeitraum (auf Deutsch) bitte baldmöglichst an [marketing@nice-network.org](mailto:marketing@nice-network.org) senden.